

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

об использовании интернет-портала «YZY Rent»

Настоящий Договор оферты является предложением Товарищество с ограниченной ответственностью "YZY RENT", БИН 260640041685, место нахождения: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Микрорайон Нур Алатау, улица Көкше, дом 4, кв. 3, почтовый индекс 050000 (далее - «Оператор»), адресованным физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, отвечающим требованиям настоящего Договора, заключить договор об использовании интернет-портала «YZY Rent» на условиях, изложенных ниже.

Лицо, совершившее Акцепт настоящей оферты, именуется далее «Пользователь». Оператор и Пользователь совместно именуются «Стороны», а по отдельности - «Сторона».

Настоящий Договор заключается путем Акцепта оферты и не требует подписания единого документа на бумажном носителе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Договор оферты (Договор) - настоящий договор об использовании интернет-портала «YZY Rent», заключаемый между Оператором и Пользователем путем Акцепта оферты.

1.2. Оферта - настоящее предложение Оператора заключить Договор на условиях, опубликованных на Портале и (или) доведенных до сведения Пользователя иным способом.

1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Договора путем совершения одного или нескольких действий, предусмотренных разделом 2 настоящего Договора, включая проставление отметки согласия, нажатие кнопки «Принимаю», «Согласен», «Зарегистрироваться», «Продолжить», «Оплатить», «Подключить услугу» или иной аналогичной кнопки, регистрацию на Портале, использование Личного кабинета, оплату услуг Оператора либо продолжение использования Портала после размещения настоящего Договора или изменений к нему.

1.4. Портал - интернет-портал, сайт, личный кабинет, мобильное приложение, программное обеспечение, цифровой сервис и (или) иной электронный ресурс Оператора под наименованием «YZY Rent» (или иным наименованием, которое может быть изменено Оператором), предназначенный для подготовки, заключения, изменения, исполнения, сопровождения и расторжения договоров аренды жилья и связанных с ними документов, а также для использования иных функций, доступных на Портале.

1.5. Оператор - лицо, являющееся собственником и администратором Портала и предоставляющее Пользователям доступ к Функционалу Портала на условиях настоящего Договора.

1.6. Пользователь - физическое лицо, являющееся совершеннолетним и полностью дееспособным, индивидуальный предприниматель либо юридическое лицо, использующее Портал через уполномоченного представителя, в любой роли, включая арендатора, арендодателя, риелтора, представителя стороны, плательщика, получателя платежа, участника переписки, подписанта документа либо иного участника отношений, связанных с арендой жилья.

1.7. Личный кабинет - персонализированный раздел Портала, доступный Пользователю после идентификации и (или) авторизации, через который Пользователь получает доступ к Функционалу Портала, документам, переписке, уведомлениям, тарифам, платежам и иным сведениям.

1.8. Функционал Портала - совокупность технических, информационных и организационных возможностей Портала, включая подготовку, подписание, подтверждение, хранение, изменение и расторжение документов, фиксацию переписки, направление уведомлений, формирование актов, учет статусов, фиксацию даты и времени действий, а также иные функции, доступные на Портале.

1.9. Договор аренды - договор аренды (найма) жилья, заключаемый между соответствующими Пользователями с использованием Функционала Портала.

1.10. Договор с риелтором - договор оказания услуг, посреднический договор, агентский договор или иной договор, заключаемый между риелтором и соответствующим Пользователем, связанный с поиском вариантов жилья для найма или поиском арендаторов.

1.11. Документы - Договоры аренды, приложения, перечни имущества, акты приема-передачи жилья, акты возврата жилья, уведомления, заявления, претензии, переписка, подтверждения, платежные документы, фотографии, файлы и иные документы или сведения, формируемые, подписываемые, подтверждаемые, направляемые, загружаемые или хранящиеся через Портал.

1.12. Фиксируемая переписка - переписка Пользователей в рамках Портала, включая сообщения, уведомления, заявления о происшествиях, поломках, авариях, невозможности использования жилья, нарушениях договора, просрочке платежей, просрочке передачи ключей, досудебные претензии и иные юридически значимые сообщения.

1.13. Тарифы - размер, порядок и условия оплаты услуг Оператора, размещенные на Портале и (или) доводимые до сведения Пользователя через Личный кабинет, электронную почту, счет, уведомление или иным способом.

1.14. Платежная организация - платежная организация, банк второго уровня, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, платежная система, оператор платежной инфраструктуры либо иное лицо, имеющее право в соответствии с законодательством Республики Казахстан и заключенными договорами участвовать в приеме, обработке, передаче, исполнении, распределении, возврате или сопровождении платежей и переводов, в том числе при обработке платежей, инициированных Пользователями в электронной форме через Портал.

1.15. Платежный функционал - часть Функционала Портала, позволяющая Пользователям инициировать оплату услуг Оператора, оплату по Договорам аренды, оплату по Договорам с риелторами и (или) иные платежи, доступные на Портале, с участием Платежной организации.

1.16. Сплит-платеж - способ проведения платежа, при котором платеж, инициированный Пользователем через Портал, обрабатывается Платежной организацией и распределяется между конечным получателем платежа и Оператором в соответствии с Тарифами, платежной формой, правилами Платежной организации и условиями соответствующей операции.

1.17. Уступка денежного требования - уступка арендодателем, риелтором или иным первоначальным кредитором Оператору денежного требования к соответствующему должнику по Договору аренды, Договору с риелтором или иному документу, оформленному с использованием Портала, на основании отдельного договора уступки, рамочного договора уступки и (или) иной формы оформления уступки, предусмотренной таким договором.

1.18. Рассрочка платежа - отсрочка или рассрочка исполнения денежного обязательства, предоставляемая должнику первоначальным кредитором по Договору аренды, Договору с риелтором или иному документу до уступки соответствующего денежного требования Оператору. Оператор не предоставляет Пользователю заем, кредит, микрокредит или рассрочку платежа.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента Акцепта оферты Пользователем.

2.2. Акцептом оферты признается совершение Пользователем любого действия, однозначно свидетельствующего о принятии условий Договора, включая проставление отметки согласия, нажатие соответствующей кнопки на Портале, регистрацию, вход в Личный кабинет, оплату услуг Оператора, направление заявки, использование Функционала Портала либо совершение иных действий, предусмотренных интерфейсом Портала.

2.3. Совершая Акцепт, Пользователь подтверждает, что он полностью ознакомился с настоящим Договором, Тарифами, правилами и инструкциями Портала, понимает их содержание, принимает их без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать.

2.4. Совершая Акцепт от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, представитель подтверждает наличие необходимых полномочий на принятие условий настоящего Договора и использование Портала от имени соответствующего лица.

2.5. Пользователь подтверждает свою правоспособность, дееспособность, полномочия, а также наличие законных оснований для предоставления Оператору и другим Пользователям документов, сведений и персональных данных, размещаемых или передаваемых через Портал.

2.6. Договор, заключенный путем Акцепта, имеет обязательную силу для Сторон и действует в электронной форме. Стороны признают, что письменная форма сделки соблюдена путем обмена электронными сообщениями, электронными документами, иными документами и данными, позволяющими определить субъектов, содержание волеизъявления, дату, время и иные обстоятельства совершения действий, если для конкретного документа законодательством Республики Казахстан не установлена иная обязательная форма.

2.7. Оператор вправе отказать в регистрации, ограничить доступ к Порталу, отказать в подключении отдельных функций либо прекратить обслуживание Пользователя при наличии оснований, предусмотренных настоящим Договором, правилами Портала, требованиями законодательства, Платежной организации, банка, поставщика электронной подписи, сервиса идентификации или иного компетентного лица.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Функционалу Портала, а Пользователь принимает и оплачивает соответствующие услуги доступа к Порталу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами.

3.2. Портал предоставляет Пользователю возможность, в зависимости от доступного Функционала Портала: подготавливать проекты Договоров аренды; заключать, изменять и расторгать Договоры аренды; подготавливать и подписывать Документы; вести Фиксируемую переписку; направлять и получать юридически значимые сообщения; фиксировать дату, время, содержание, факт отправки, доставки, получения, прочтения и иной статус сообщений и документов; использовать Платежный функционал; получать и использовать иные функции Портала.

3.3. Оператор не является стороной Договора аренды, Договора с риелтором, соглашений между Пользователями, сделок, переписки и иных отношений между Пользователями, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором. Предоставление Платежного функционала, получение Оператором вознаграждения, участие Оператора в Сплит-платеже либо приобретение Оператором денежного требования по отдельному договору уступки не означает вступление Оператора в соответствующий Договор аренды, Договор с риелтором или иное основное обязательство между Пользователями.

3.4. Оператор не оказывает услуги по сдаче жилья в аренду, подбору жилья, подбору арендаторов, оказанию риелторских услуг, юридическому представительству, банковские услуги, микрофинансовые услуги, страховые услуги, услуги гарантии или поручительства, а также не

предоставляет Пользователям заем, кредит, микрокредит или рассрочку платежа. Платежные услуги, необходимые для проведения платежей через Портал, оказываются Платежной организацией.

3.5. Все вопросы, связанные с заключением, исполнением, нарушением, изменением и расторжением Договора аренды, Договора с риелтором и иных договоров между Пользователями, Пользователи решают самостоятельно и за свой счет.

3.6. Портал представляет собой технический, информационный и организационный инструмент, оказывающий помощь в подготовке и сопровождении документов на основании типовых блоков, и не заменяет квалифицированную юридическую, риелторскую, финансовую, налоговую или иную профессиональную помощь. Размещение на Портале шаблонов документов, техническая возможность их заполнения и подписания, фиксация переписки и предоставление Платежного функционала не являются юридической консультацией, гарантией достижения правового результата или подтверждением законности соответствующей сделки.

4. ПРАВОВОЙ СТАТУС ОПЕРАТОРА И ПЛАТЕЖНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

4.1. Оператор предоставляет техническую, информационную и организационную возможность использования Портала.

4.2. В части Платежного функционала Оператор предоставляет техническую, информационную и организационную возможность инициирования платежей через Портал. Непосредственные действия по приему, обработке, передаче, исполнению, распределению, возврату или сопровождению платежей осуществляются Платежной организацией в пределах ее статуса, полномочий и ограничений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и заключенными договорами.

4.3. Использование Платежного функционала возможно только при наличии технической, правовой и организационной возможности, подключении соответствующего Пользователя к Платежному функционалу, прохождении необходимых процедур идентификации, проверки, комплаенса и соблюдении лимитов и иных требований.

4.4. Оператор вправе отказать в проведении платежа, приостановить платеж, ограничить доступ к Платежному функционалу, запросить документы и сведения, отменить или инициировать возврат платежа в случаях, предусмотренных законодательством, настоящим Договором, правилами Портала, правилами Платежной организации, банка или требованиями иных лиц или уполномоченных органов.

4.5. Оператор не отвечает за действительность, исполнимость, законность, экономическую целесообразность, полноту, качество, фактическое исполнение и последствия договоров, документов и действий Пользователей, совершенных с использованием Портала.

4.6. Пользователь, заключивший Договор аренды или имеющий обязательства перед риелтором по соответствующему Договору с риелтором, вправе инициировать через Портал платеж, предусмотренный соответствующим договором или документом. Подтверждение платежа через Портал, Личный кабинет, платежную форму, SMS-код, одноразовый пароль, электронную почту, электронную цифровую подпись или иной способ идентификации признается распоряжением Пользователя на совершение соответствующей операции, если иное не следует из законодательства или правил Платежной организации.

4.7. Платежи, осуществляемые с использованием Платежного функционала, могут проводиться по модели Сплит-платежа. В таком случае Платежная организация распределяет платеж между конечным получателем платежа (арендодателем, риелтором или иным лицом, указанным в соответствующем документе) и Оператором. Часть платежа, подлежащая перечислению Оператору,

является вознаграждением Оператора за услуги Портала и определяется Тарифами, платежной формой, счетом, уведомлением или иными условиями, доведенными до сведения Пользователя до подтверждения платежа.

4.8. Пользователь, выступающий в роли конечного получателя платежа, заранее соглашается на проведение Сплит-платежа и получение суммы платежа за вычетом вознаграждения Оператора, комиссий Платежной организации, банка, платежной системы и иных сумм, предусмотренных Тарифами, платежной формой, правилами Портала или правилами соответствующих лиц. Получение конечным получателем суммы платежа за вычетом таких сумм считается надлежащим исполнением соответствующего денежного обязательства плательщика в части, в которой удержание было предусмотрено и доведено до сведения Пользователей.

4.9. Отсрочка или рассрочка исполнения денежного обязательства по Договору аренды, Договору с риелтором или иному документу может предоставляться должнику только соответствующим первоначальным кредитором (арендодателем, риелтором или иным лицом), если это предусмотрено соответствующим договором, документом, или иным подтверждением на Портале. Оператор не предоставляет такую отсрочку или рассрочку должнику, но вправе приобрести у первоначального кредитора соответствующее денежное требование на основании отдельного договора уступки денежного требования.

4.10. Пользователь заранее соглашается с тем, что денежные требования по Договору аренды, Договору с риелтором или иному документу, оформленному с использованием Портала, могут быть уступлены Оператору на основании отдельного договора уступки, рамочного договора уступки и (или) иным документом оформленной через Портал. Уведомление должника об уступке требования может направляться через Портал, Личный кабинет, электронную почту, SMS, мессенджер или иным способом, позволяющим зафиксировать направление уведомления. После получения уведомления об уступке должник обязан исполнять уступленное требование новому кредитору - Оператору, если иное не предусмотрено соответствующим уведомлением или отдельным договором.

4.11. Конкретные условия уступки денежного требования, включая состав требования, должника, основание возникновения требования, номинальную сумму, цену уступки, дисконт, порядок уведомления должника, график оплаты и иные условия, определяются отдельным договором уступки денежного требования, рамочным договором уступки, уведомлением или иным документом, предусмотренным соответствующим договором. Настоящий Договор сам по себе не создает обязанности Оператора приобретать какое-либо требование либо обязанности первоначального кредитора предоставлять должнику отсрочку или рассрочку платежа.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

5.1. Для использования Портала Пользователь проходит регистрацию, идентификацию, авторизацию и (или) иные процедуры, предусмотренные Функционалом Портала.

5.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения, необходимые для использования Портала, заключения договоров, подписания документов, проведения расчетов, направления уведомлений и исполнения настоящего Договора.

5.3. Пользователь обязуется следовать инструкциям Оператора, правилам Портала, Тарифам, техническим требованиям, требованиям Платежной организации, банка, поставщика ЭЦП, сервиса идентификации и иным правилам, доведенным до Пользователя.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность логина, пароля, ЭЦП, ключей ЭЦП, средств идентификации, средств авторизации, устройств, SIM-карт, адреса электронной почты и иных средств доступа к Порталу.

5.5. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, его ЭЦП, средств авторизации или доступа к Личному кабинету, считаются совершенными самим Пользователем, если Пользователь не докажет несанкционированный доступ и отсутствие своей вины.

5.6. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о компрометации доступа к Личному кабинету, ЭЦП, паролям, устройствам или иным средствам авторизации. Пользователь несет риск неблагоприятных последствий, наступивших вследствие нарушения данной обязанности.

5.7. Оператор вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Порталу полностью или частично при нарушении Договора, наличии задолженности, предоставлении недостоверных данных, подозрении в мошенничестве, злоупотреблении, нарушении прав третьих лиц, отказе предоставить документы, технической необходимости, требовании компетентных лиц либо иных обстоятельствах, создающих риск для Оператора, Портала, других Пользователей или третьих лиц.

6. ПОДГОТОВКА, ПОДПИСАНИЕ, ПОДТВЕРЖДЕНИЕ И ХРАНЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

6.1. Портал может предоставлять техническую возможность подготовки, заполнения, согласования, подписания электронной цифровой подписью, подтверждения без электронной цифровой подписи, изменения, расторжения и хранения документов, связанных с арендой жилья, в зависимости от доступного Функционала Портала и выбранного способа оформления соответствующего документа.

6.2. Через Портал могут формироваться и подписываться Договоры аренды, дополнительные соглашения, соглашения о расторжении, перечни имущества, акты приема-передачи жилья, акты возврата жилья, уведомления, заявления, претензии, ответы на претензии, документы, связанные с оплатой, задолженностью, обеспечительными и гарантийными платежами, а также иные документы, доступные в Функционале Портала.

6.3. Подписание отдельных Документов на Портале может осуществляться с использованием электронной цифровой подписи Пользователя и (или) функционала стороннего поставщика услуг электронной подписи, идентификации, документооборота или иной цифровой инфраструктуры.

6.4. Документы, не подписанные электронной цифровой подписью, могут иметь юридическое значение электронных сообщений, иных документов, данных Портала, доказательств действий Пользователя, содержания волеизъявления и обстоятельств, зафиксированных Порталом, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

6.5. Оператор не несет ответственности за действия, бездействие, технические сбои, недоступность, ошибки, ограничения, задержки, отказ в обслуживании или иные последствия, связанные с работой стороннего поставщика электронной подписи, удостоверяющего центра, сервиса идентификации, документооборота, банка, Платежной организации, хостинг-провайдера, провайдера связи или иного третьего лица.

6.6. Пользователь самостоятельно проверяет содержание каждого документа до его подписания или подтверждения. Подписание или подтверждение документа Пользователем означает, что Пользователь ознакомился с документом, понимает его содержание, согласен с ним и принимает на себя все права, обязанности и риски, вытекающие из такого документа.

7. ФИКСИРУЕМАЯ ПЕРЕПИСКА И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

7.1. Портал может предоставлять Пользователям возможность ведения Фиксируемой переписки, связанной с арендой жилья, исполнением Договоров аренды, оказанием риелторских услуг, расчетами, уведомлениями, заявлениями, претензиями и иными обстоятельствами.

7.2. Через Фиксируемую переписку Пользователи вправе направлять (в зависимости от Функционала портала, который может время от времени меняться) сообщения о происшествиях, авариях, поломках, повреждениях имущества, невозможности использовать жилье, необходимости ремонта, нарушении договора, просрочке платежа, просрочке передачи жилья, ключей, документов, требования об устранении нарушений, досудебные претензии, уведомления о расторжении, изменении или продлении договора и иные юридически значимые сообщения.

7.3. Оператор через Функционал Портала фиксирует технические данные переписки, включая дату и время отправки, доставки, получения, прочтения, содержание сообщения, отправителя, адресата, вложения, статусы и иные сведения, формируемые Порталом.

7.4. По обращению Пользователя Оператор вправе предоставить выписку, подтверждение, техническую справку, файл, отчет, выгрузку или иной документ, подтверждающий сведения, сформированные Порталом.

7.5. Пользователь признает, что данные, сформированные Порталом, включая логи, записи, статусы, отметки времени, переписку, документы, сведения о подписании, доставке, прочтении, направлении уведомлений, совершении действий, оплате и иных операциях, являются достаточным доказательством соответствующих обстоятельств, если иное не доказано заинтересованной стороной.

7.6. Пользователь не вправе ссылаться на то, что сообщение, документ, уведомление, претензия или иное действие, совершенное через Портал, не имеет юридического значения только по причине его совершения в электронной форме.

8. УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, ТАРИФЫ И ОПЛАТА

8.1. Оператор вправе взимать плату за предоставление доступа к Порталу, использование отдельных функций Портала, подготовку и хранение Документов, использование Фиксируемой переписки, Платежного функционала и иные услуги, предусмотренные настоящим Договором, Тарифами или Функционалом Портала.

8.2. Каждый Пользователь оплачивает услуги Оператора независимо от роли, в которой он использует Портал. Конкретный размер, вид и порядок оплаты определяются Тарифами, ролью Пользователя, выбранным Функционалом, условиями конкретной сделки, видом документа, объемом услуг и иными параметрами, указанными на Портале.

8.3. Тарифы размещаются на Портале и (или) доводятся до сведения Пользователя через Личный кабинет, электронную почту, уведомление, счет, акт или иным способом.

8.4. Оператор вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Пользователя не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу, если иной срок не установлен на Портале или в соответствующем уведомлении.

8.5. Продолжение использования Портала после вступления в силу измененных Тарифов означает согласие Пользователя с такими Тарифами.

8.6. Если Пользователь не согласен с изменением Тарифов, он вправе прекратить использование Портала и расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором. До даты прекращения Договора Пользователь обязан оплатить все суммы, причитающиеся Оператору.

8.7. Обязательство Пользователя по оплате услуг Оператора считается исполненным с момента поступления денег на банковский счет Оператора, перечисления соответствующей суммы

Оператору в рамках Сплит-платежа или получения Оператором подтверждения об успешном совершении платежа от Платежной организации, если иное не указано в Тарифах, счете, платежной форме или правилах Портала.

8.8. При просрочке оплаты Оператор вправе ограничить или приостановить доступ Пользователя к Порталу, отказать в предоставлении новых услуг, начислить неустойку, взыскать задолженность, неустойку, расходы и убытки в судебном порядке.

9. ПЛАТЕЖНЫЙ ФУНКЦИОНАЛ И ПЛАТЕЖИ МЕЖДУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

9.1. Платежный функционал может предоставлять Пользователям возможность инициировать платежи и переводы, связанные с оплатой услуг Оператора, арендной платы, гарантийных платежей, вознаграждения риелтора, иных платежей по Договорам аренды, Договорам с риелторами и другим документам, оформляемым с использованием Портала.

9.2. Платежи и переводы через Портал осуществляются с участием Платежной организации. Оператор предоставляет Пользователям техническую возможность инициирования платежа через Портал, однако не оказывает платежные услуги самостоятельно, если соответствующая платежная услуга оказывается Платежной организацией.

9.3. Платежи через Портал могут проводиться по модели Сплит-платежа, при которой Платежная организация распределяет сумму платежа между конечным получателем платежа и Оператором в порядке, предусмотренном Тарифами, платежной формой, правилами Платежной организации, правилами банка, платежной системы и условиями соответствующей операции.

9.4. Пользователь, инициирующий платеж, подтверждает согласие на проведение платежа через Платежную организацию, на распределение платежа в рамках Сплит-платежа, на перечисление части платежа конечному получателю и части платежа Оператору в качестве вознаграждения за услуги Портала, а также на удержание применимых комиссий и расходов, если такие условия указаны в Тарифах, платежной форме, счете, уведомлении или правилах Портала.

9.5. Пользователь, являющийся конечным получателем платежа, подтверждает согласие на получение платежа за вычетом вознаграждения Оператора, комиссий Платежной организации, банка, платежной системы и иных удержаний, предусмотренных Тарифами, платежной формой или правилами Портала. Такая сумма считается полученной конечным получателем в надлежащее исполнение соответствующего денежного обязательства плательщика в части, в которой удержание было предусмотрено и доведено до сведения Пользователей до подтверждения платежа.

9.6. Пользователь самостоятельно проверяет верность наименования получателя платежа, сумму платежа, основание платежа, назначение платежа, реквизиты, условия Договора аренды, Договора с риелтором и иных документов до подтверждения платежа.

9.7. Подтверждение платежа Пользователем через Портал, Личный кабинет, платежную форму, SMS-код, одноразовый пароль, электронную почту, электронную цифровую подпись или иной способ идентификации признается распоряжением Пользователя на совершение соответствующей операции, если иное не следует из законодательства или правил Платежной организации.

9.8. Оператор, Платежная организация, банк, платежная система или иное привлеченное лицо вправе отказать в проведении платежа, приостановить или отменить платеж, запросить документы

и сведения, установить лимиты, провести проверку, удержать комиссию, осуществить возврат в порядке и на основаниях, предусмотренных законодательством, правилами платежных систем, договорами, Тарифами, правилами Портала и правилами соответствующих лиц.

9.9. Оператор не гарантирует возможность совершения каждого платежа, срок зачисления денег конечному получателю, отсутствие отказов, удержаний, возвратов, технических сбоев, ограничений банка, Платежной организации, платежной системы или иного участника расчетов.

9.10. Комиссии Оператора, Платежной организации, банка, платежной системы и иных привлеченных лиц могут удерживаться из суммы платежа, включаться в стоимость услуги, предъявляться Пользователю отдельно либо оплачиваться в ином порядке, указанном в Тарифах, платежной форме, счете, уведомлении или правилах Портала.

9.11. Возвраты, отмены, ошибочные платежи, корректировки и перераспределение платежей осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством, правилами Платежной организации, банка, платежной системы, настоящим Договором, Тарифами, платежной формой и правилами Портала. Оператор вправе использовать данные Портала, реестры и сведения Платежной организации для подтверждения факта, суммы, статуса, распределения и возврата платежа.

9.12. Споры между Пользователями по основанию, размеру, сроку, качеству, возврату, зачету или иным обстоятельствам платежа разрешаются соответствующими Пользователями самостоятельно. Оператор вправе предоставить технические данные и документы, сформированные Порталом, но не обязан разрешать спор по существу.

9.13. Пользователь обязан предоставлять документы и сведения, необходимые для проведения платежа, возврата, проверки, антифрод-контроля, идентификации, комплаенса, исполнения требований по борьбе с отмыванием денег (AML, KYC и т.п.), Платежной организации, банка, платежной системы, уполномоченного органа или законодательства Республики Казахстан.

9.14. Оператор вправе изменять перечень доступных платежных способов, Платежных организаций, банков, платежных систем, лимитов, правил и процедур Платежного функционала без дополнительного согласия Пользователя.

9.15. Если Договором аренды, Договором с риелтором или иным документом предусмотрена отсрочка или рассрочка внесения гарантийного платежа, вознаграждения риелтора или иного денежного обязательства, такая отсрочка или рассрочка предоставляется соответствующим первоначальным кредитором (арендодателем, риелтором или иным лицом), а не Оператором.

9.16. Оператор вправе, но не обязан, приобретать у первоначального кредитора денежные требования к должнику на основании отдельного договора уступки денежного требования. Цена уступки может быть ниже номинального размера уступаемого требования. Такой дисконт является условием отношений между первоначальным кредитором и Оператором и сам по себе не уменьшает номинальный размер денежного обязательства должника, если иное не предусмотрено соответствующим договором или уведомлением.

9.17. Пользователь соглашается на возможность уступки денежных требований Оператору и на получение уведомлений об уступке через Портал, Личный кабинет, электронную почту, SMS,

мессенджер или иным способом, позволяющим зафиксировать направление уведомления. После получения уведомления об уступке должник обязан исполнять уступленное денежное требование Оператору как новому кредитору в порядке и сроки, указанные в уведомлении, графике, отдельном договоре или ином документе.

9.18. Приобретение Оператором права денежного требования к Пользователю не означает предоставление Оператором должнику займа, кредита, микрокредита, банковской услуги, платежной услуги или рассрочки платежа. Оператор не становится стороной соответствующего Договора аренды или Договора с риелтором, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь вправе использовать Портал в пределах доступного Функционала, подготавливать, подписывать, направлять и хранить Документы, вести Фиксируемую переписку, получать уведомления и сведения о действиях, совершенных через Портал, использовать Платежный функционал при его доступности, обращаться к Оператору по вопросам использования Портала и прекратить действие Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.2. Пользователь обязан соблюдать настоящий Договор, Тарифы, правила Портала и законодательство Республики Казахстан; оплачивать услуги Оператора; предоставлять достоверные, полные и актуальные данные; самостоятельно проверять все Документы до их подписания или подтверждения; самостоятельно исполнять обязательства перед другими Пользователями и третьими лицами; соблюдать условия проведения платежей, Сплит-платежей, уведомлений об уступке денежных требований и иных действий на Портале; не использовать Портал для незаконных, мошеннических, противоправных, притворных или недобросовестных действий; не нарушать права Оператора, других Пользователей и третьих лиц.

10.3. Пользователь обязан не размещать вредоносный код, ложные сведения, незаконные материалы, персональные данные третьих лиц без надлежащего основания; обеспечивать сохранность доступа к Личному кабинету и средствам подписания; возмещать Оператору расходы, убытки, штрафы и иные имущественные потери, возникшие по вине Пользователя или в связи с предоставленными им данными, Документами и действиями.

10.4. Пользователь обязан соблюдать требования Платежной организации, банка и иных участников расчетов при использовании Платежного функционала, не совершать фиктивные, мнимые, притворные, мошеннические, подозрительные или незаконные операции, а также операции, направленные на обход лимитов, правил, требований по борьбе с отмыванием денег (AML, KYC и т.п.), процедур по противодействию мошенничеству, порядка Сплит-платежей, уведомлений об уступке требований или иных требований.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

11.1. Оператор вправе предоставлять доступ к Порталу, определять, изменять, дополнять и ограничивать Функционал Портала, устанавливать и изменять Тарифы, запрашивать у Пользователя документы, сведения, подтверждения и пояснения, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ к Порталу, отказывать в обслуживании, направлять уведомления, требования, счета, акты, претензии и иные сообщения.

11.2. Оператор вправе использовать данные Портала для подтверждения действий, документов, переписки, платежей, Сплит-платежей, уведомлений об уступке денежных требований, карточек уступки и иных обстоятельств; привлекать третьих лиц для обеспечения работы Портала, включая

поставщиков ЭЦП, хостинга, связи, программного обеспечения, платежной инфраструктуры, технической поддержки и иных услуг.

11.3. Оператор обязан предоставить Пользователю доступ к Порталу в пределах доступного Функционала и оплаченных услуг, принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Портала, принимать необходимые меры по защите персональных данных и выполнять иные обязанности, прямо предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

11.4. Оператор не обязан проверять законность и действительность сделок между Пользователями; проверять фактическое состояние жилья; проверять полномочия арендодателя, арендатора, риелтора или иных лиц, если такая проверка не предусмотрена Функционалом Портала; контролировать исполнение Договоров аренды и Договоров с риелторами; разрешать споры между Пользователями; гарантировать непрерывную и безошибочную работу Портала; гарантировать юридический, финансовый, коммерческий или иной результат использования Портала.

12. ДАННЫЕ, ДОКУМЕНТЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИХ ДОСТОВЕРНОСТЬ

12.1. Пользователь несет единоличную ответственность за все данные, документы, сведения, заявления, сообщения, файлы, фотографии, реквизиты, подписи и иные материалы, предоставляемые Оператору, размещаемые на Портале, направляемые через Портал или используемые при подписании Документов и совершении платежей.

12.2. Пользователь гарантирует, что все предоставленные им сведения являются достоверными, полными и актуальными; он обладает всеми правами, полномочиями и согласиями, необходимыми для предоставления данных и документов; документы, загружаемые им на Портал, не нарушают права третьих лиц; персональные данные третьих лиц предоставляются им с согласия таких лиц либо на ином законном основании.

12.3. Пользователь обязуется самостоятельно урегулировать все претензии, требования, жалобы, обращения, иски и споры, связанные с предоставленными им данными, документами и сведениями.

12.4. Пользователь обязан возместить Оператору вред, убытки и фактические расходы, возникшие в связи с предоставлением Пользователем недостоверных, неполных, незаконных, неактуальных или неправомерно полученных и (или) размещенных данных и документов, включая штрафы, санкции, расходы на представителей, суды, экспертов, подготовку документов и иные документально подтвержденные расходы.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. В целях исполнения настоящего Договора, обеспечения работы Портала и предоставления Пользователю Функционала Портала Пользователь дает Оператору согласие на сбор, обработку, хранение, использование, изменение, дополнение, передачу, распространение в пределах настоящего Договора, обезличивание, блокирование и уничтожение его персональных данных.

13.2. Пользователь соглашается на автоматизированную обработку его персональных данных при использовании Портала, включая регистрацию, идентификацию, авторизацию, фиксацию действий, формирование документов, направление уведомлений, учет статусов, обработку обращений, расчет задолженности, применение тарифов, проведение и учет платежей, Сплит-платежей, уведомлений об уступке денежных требований, карточек уступки, выявление технических ошибок, нарушений, подозрительных операций и иных действий, необходимых для функционирования Портала.

13.3. Согласия Пользователя, предусмотренные настоящим разделом, предоставляются путем Акцепта настоящей оферты.

13.4. Оператор вправе собирать и обрабатывать фамилию, имя, отчество, ИИН, дату рождения, сведения документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес проживания, адрес объекта аренды, номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты и платежные сведения, сведения о роли Пользователя на Портале, договорах, документах, переписке, платежах, задолженности, уступке денежных требований, статусе должника или кредитора, технические данные, IP-адрес, cookies, данные устройства, браузера, даты и времени входа, действия в Личном кабинете, логи операций и иные сведения, предоставленные Пользователем или сформированные при использовании Портала.

13.5. Сбор и обработка персональных данных осуществляются в целях заключения и исполнения Договора; регистрации, идентификации и авторизации; предоставления доступа к Порталу; подготовки, подписания, хранения, изменения и расторжения Документов; фиксации переписки и юридически значимых действий; организации расчетов, платежей и Сплит-платежей; оформления, учета и направления уведомлений об уступке денежных требований; рассмотрения обращений, претензий и споров; защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц; исполнения требований законодательства; обеспечения безопасности Портала; аналитики, статистики, улучшения и развития Портала, в том числе с использованием обезличенных данных.

13.6. Пользователь соглашается, что Оператор вправе передавать персональные данные другим Пользователям, участвующим или предполагаемым к участию в соответствующей сделке, договоре, переписке, расчете, платеже, Сплит-платеже, уступке денежного требования или споре; арендодателям, арендаторам, риелторам, представителям, плательщикам, получателям платежей, первоначальным кредиторам, новым кредиторам и должникам; банкам, платежным организациям, поставщикам ЭЦП, удостоверяющим центрам, провайдерам электронного документооборота, сервисам идентификации и авторизации; хостинг-провайдерам, поставщикам программного обеспечения, техническим подрядчикам, сервисам уведомлений; консультантам Оператора; судам, государственным органам, нотариусам, частным судебным исполнителям, правоохранительным органам и иным компетентным лицам.

13.7. Пользователь соглашается на получение, проверку, использование и обработку Оператором цифровых документов, цифровых сведений и иных данных, предоставленных Пользователем либо полученных с согласия Пользователя из государственных и (или) негосударственных цифровых систем, сервисов цифровых документов, национальных регистров и иных цифровых ресурсов, в целях, предусмотренных настоящим Договором.

13.8. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в базе, находящейся на территории Республики Казахстан, за исключением случаев, когда иное допускается законодательством Республики Казахстан.

13.9. Пользователь соглашается, что при использовании Портала может осуществляться трансграничная передача персональных данных, если такая передача необходима для использования программного обеспечения, облачной инфраструктуры, хостинга, сервисов электронной подписи, сервисов уведомлений, аналитики, технической поддержки, защиты прав Оператора, исполнения настоящего Договора либо обеспечения работы Портала.

13.10. Согласие Пользователя действует с даты Акцепта и до достижения целей обработки, а также в течение сроков, необходимых для исполнения требований законодательства, хранения документов, защиты прав Оператора, рассмотрения претензий, взыскания задолженности и разрешения споров.

13.11. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

13.12. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность персональных данных и иной информации о других Пользователях, полученной через Портал, и использовать такую информацию исключительно для целей заключения и исполнения соответствующих договоров, урегулирования требований и использования Портала.

14. ДОСТУПНОСТЬ ПОРТАЛА И ТЕХНИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

14.1. Оператор принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Портала, однако не гарантирует непрерывную, безошибочную, круглосуточную и бесперебойную работу Портала, а также сервисов привлекаемых сторонних организаций.

14.2. Портал, а также сервисы привлекаемых сторонних организаций может быть полностью или частично недоступен в связи с профилактическими, техническими, аварийными или обновляющими работами; сбоями оборудования, программного обеспечения, сетей связи; действиями или бездействием провайдеров интернета, хостинга, облачных сервисов, поставщиков ЭЦП, банков, платежных организаций и иных третьих лиц; действиями государственных органов; кибератаками; обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, не зависящими от Оператора.

14.3. Оператор не несет ответственности за недоступность Портала, задержки, ошибки, потерю соединения, невозможность подписания Документов, отправки сообщений, проведения платежей или иные последствия, если они вызваны обстоятельствами, не зависящими от Оператора.

14.4. Оператор вправе временно приостанавливать работу Портала или отдельных функций без предварительного уведомления Пользователя, если это необходимо для безопасности, предотвращения ущерба, устранения аварии, исполнения требований закона или защиты прав Оператора и других лиц.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. За нарушение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с его условиями и законодательством Республики Казахстан.

15.2. Ответственность Оператора ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом Пользователя.

15.3. Оператор не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, репутационный вред, потерю данных, если такая потеря вызвана обстоятельствами, не зависящими от Оператора, действия или бездействие других Пользователей, банков, платежных организаций, поставщиков ЭЦП, провайдеров связи, хостинга, облачных сервисов, программного обеспечения и иных третьих лиц, содержание, действительность и исполнение договоров между Пользователями, состояние жилья, имущества, ключей, документов, качество риелторских услуг, достоверность сведений, предоставленных Пользователями, и последствия подписания Пользователем документов без их проверки.

15.4. Ответственность Оператора наступает только при наличии доказанной вины Оператора, противоправности его действий или бездействия, реального ущерба Пользователя и прямой причинно-следственной связи между такими действиями или бездействием и ущербом.

15.5. В любом случае совокупная ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему Договору ограничивается суммой фактически оплаченных Пользователем услуг Оператора за последний календарный месяц, но не более 100 000 тенге в совокупности, если иное императивно не установлено законодательством Республики Казахстан.

15.6. Пользователь несет ответственность за нарушение настоящего Договора, недостоверность данных, неправомерное использование Портала, нарушение прав третьих лиц, просрочку оплаты, нарушение требований Платежного функционала и иные нарушения.

15.7. Пользователь обязан возместить Оператору все убытки, расходы и имущественные потери, возникшие вследствие нарушения Пользователем настоящего Договора, законодательства, прав третьих лиц или гарантий, предоставленных Пользователем.

16. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОРТАЛА

16.1. Все исключительные и иные права на Портал, его программный код, архитектуру, структуру, интерфейс, дизайн, базы данных, алгоритмы, технические решения, фирменное наименование, товарные знаки, логотипы, коммерческие обозначения, тексты, шаблоны, формы, документы, приложения, акты, уведомления, претензии, справки, отчеты, инструкции, правила, тарифы, справочные материалы и иные элементы Портала принадлежат Оператору и (или) соответствующим правообладателям.

16.2. Заключение настоящего Договора и предоставление доступа к Порталу не означает отчуждения, уступки, передачи, лицензирования или иного предоставления Пользователю исключительных прав на Портал, программный код, базы данных, шаблоны документов, формы, тексты, интерфейс, дизайн, технические решения или иные объекты интеллектуальной собственности Оператора, за исключением ограниченного права использовать Портал в пределах Функционала, срока действия Договора и условий настоящего Договора.

16.3. Пользователь вправе использовать Портал, Документы, формы и материалы, сформированные с использованием Портала, исключительно для собственных целей Пользователя, связанных с заключением, исполнением, изменением, расторжением и сопровождением конкретных Договоров аренды, Договоров с риелторами и иных документов, оформляемых с использованием Портала и оплаченных в соответствии с Тарифами.

16.4. Пользователю запрещается без предварительного письменного согласия Оператора копировать, воспроизводить, распространять, публиковать, передавать, продавать, сдавать в аренду, предоставлять доступ, перерабатывать, адаптировать, модифицировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать, анализировать исходный код, осуществлять обратную разработку или иным способом использовать программный код Портала и его элементы.

16.5. Пользователю запрещается подключать к Порталу сторонние программы, скрипты, боты, парсеры, краулеры, автоматизированные средства, расширения, интеграции, API-клиенты, программные модули или иные технические средства, не разрешенные Оператором, а также осуществлять автоматизированный сбор, выгрузку, копирование, извлечение, индексацию, парсинг, сканирование или мониторинг данных, документов, переписки, шаблонов, форм, интерфейса или иных материалов Портала.

16.6. Пользователю запрещается коммерческое использование документов, приложений, форм, шаблонов и иных материалов, сформированных или предоставленных Порталом или с его помощью, включая продажу, перепродажу, возмездную передачу, распространение, публикацию, использование для оказания самостоятельных юридических, риелторских, консультационных, информационных, технологических или иных услуг третьим лицам вне Портала.

16.7. Не считается нарушением использование Пользователем документов, сформированных Порталом или с его помощью, в пределах конкретного Договора аренды, Договора с риелтором, переписки, претензионной работы, судебного, исполнительного, административного или иного

разбирательства, если такое использование связано с защитой прав и законных интересов Пользователя по соответствующей сделке.

16.8. За нарушение запрета на копирование, распространение, переработку, коммерческое использование документов, форм, шаблонов, программного кода, баз данных или иных объектов интеллектуальной собственности Оператора Пользователь уплачивает Оператору штрафную неустойку в размере 50 000 тенге за каждый случай нарушения. Уплата штрафной неустойки не освобождает Пользователя от обязанности прекратить нарушение и возместить убытки в части, не покрытой штрафной неустойкой.

17. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

17.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, массовые беспорядки, акты государственных органов, ограничения связи, отключения электроэнергии, кибератаки, сбои критической инфраструктуры, запреты, санкции и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

17.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся недостаток у Стороны денег или отсутствие на рынке необходимого товара, работы или услуги.

17.4. Наличие форс-мажора не освобождает Пользователя от обязанности оплатить услуги, фактически оказанные до наступления таких обстоятельств.

18. УВЕДОМЛЕНИЯ, ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ

18.1. В рамках использования Портала Стороны и Пользователи могут создавать, подписывать, направлять, получать, подтверждать, изменять, хранить и использовать электронные документы, электронные сообщения, документы, сформированные Порталом, файлы, сведения, уведомления, заявления, претензии, подтверждения, отметки, статусы, логи, записи действий, уведомления об уступке денежных требований и иные данные Портала.

18.2. Для целей настоящего Договора электронным документом признается цифровая запись, подтверждение достоверности, принадлежности и неизменности которой обеспечено с помощью электронной цифровой подписи в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан. Электронный документ, соответствующий требованиям законодательства Республики Казахстан и удостоверенный электронной цифровой подписью лица, имеющего полномочия на его подписание, равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.

18.3. Документы, сообщения, файлы, уведомления, заявления, претензии, подтверждения, отметки, статусы, логи и иные данные, созданные, направленные, загруженные, подтвержденные или зафиксированные через Портал без электронной цифровой подписи, не являются электронными документами в значении законодательства Республики Казахстан о цифровой среде, электронных документах и электронной цифровой подписи, если иное прямо не следует из их содержания или способа подписания.

18.4. При этом документы, сообщения, файлы, уведомления, заявления, претензии, подтверждения, отметки, статусы, логи и иные данные, указанные в пункте 18.3 настоящего Договора, признаются Сторонами электронными сообщениями, иными документами и данными, позволяющими определить субъектов, содержание их волеизъявления, дату, время и иные обстоятельства

совершения соответствующего действия, для целей применения статьи 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

18.5. Пользователь подтверждает, что обмен электронными сообщениями, документами, файлами, уведомлениями, заявлениями, претензиями и иными данными через Портал является согласованным Сторонами способом электронного взаимодействия и может использоваться для заключения, исполнения, изменения, прекращения и подтверждения исполнения обязательств, если для соответствующего действия настоящим Договором, условиями конкретного документа, Договором аренды, Договором с риелтором или законодательством Республики Казахстан прямо не требуется подписание электронной цифровой подписью или оформление на бумажном носителе.

18.6. Все уведомления, требования, счета, акты, претензии, сообщения и иные документы могут направляться через Портал, Личный кабинет, электронную почту Пользователя, SMS, мессенджеры, почтовым отправлением или иным способом, позволяющим зафиксировать направление сообщения.

18.7. Сообщение считается полученным Пользователем: при направлении через Портал или Личный кабинет - с момента его размещения или доставки в Личный кабинет; по электронной почте - с момента отправки Оператором, если не получено автоматическое сообщение о недоставке; SMS или через мессенджер - с момента отправки; почтовым отправлением - с даты вручения, отказа от получения или уклонения от получения; в иных случаях - с момента фиксации отправки соответствующим способом.

18.8. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать сообщения, направляемые через Портал, Личный кабинет, электронную почту и иные каналы связи. Неполучение или непрочтение сообщения не освобождает Пользователя от правовых последствий направления такого сообщения.

18.9. Пользователь признает, что действия, совершенные через его Личный кабинет, учетную запись, ЭЦП, средства авторизации, SMS-код, одноразовый пароль, электронную почту, устройство Пользователя или иные средства идентификации и подтверждения, являются действиями самого Пользователя и выражают его волю, если Пользователь не докажет несанкционированный доступ и отсутствие своей вины.

18.10. Оператор вправе фиксировать и хранить сведения о действиях Пользователя на Портале, включая дату и время действия, часовой пояс, IP-адрес, идентификатор учетной записи, сведения об устройстве, браузере, сессии, содержание действия, редакцию документа, статус отправки, доставки, получения, прочтения, изменения, удаления, подтверждения, подписания или отказа от подписания.

18.11. Пользователь признает данные Портала, включая логи, отметки времени, статусы, технические записи, историю действий, переписку, файлы, уведомления, заявления, претензии, уведомления об уступке денежных требований, подтверждения и иные сведения, доказательствами соответствующих действий, волеизъявления, направления, доставки, получения, прочтения, содержания и времени совершения действий.

18.12. В отношении Документов, подписанных электронной цифровой подписью, Оператор вправе обеспечивать техническую возможность их хранения, загрузки, представления и проверки в порядке, предусмотренном Функционалом Портала и законодательством Республики Казахстан. Пользователь понимает, что сохранение юридических свойств электронного документа может требовать хранения файла электронного документа, электронной цифровой подписи, сертификата открытого ключа, сведений о проверке подписи, отметок времени и иных технических данных.

18.13. Хранение Документов, сообщений, файлов, логов и иных данных на Портале осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечения работы Портала, подтверждения действий Пользователей и защиты прав Оператора, Пользователей и

третьих лиц. Такое хранение не является оказанием услуг цифрового архива, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением и законодательством Республики Казахстан.

18.14. Автоматическое формирование Порталом уведомлений, статусов, расчетов, напоминаний, документов, отметок, логов, технических записей, задолженности, неустойки или иных данных не означает заключение Сторонами смарт-контракта, если иное прямо не указано в соответствующем документе или отдельном соглашении Сторон.

19. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

19.1. Оператор вправе изменять условия настоящего Договора, Тарифы, правила Портала и Функционал Портала в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Портале и (или) направления уведомления Пользователю.

19.2. Новая редакция Договора, Тарифов или правил вступает в силу с даты, указанной Оператором, но не ранее даты размещения на Портале, если иной срок не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.

19.3. Продолжение использования Портала после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с такими изменениями.

19.4. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе прекратить использование Портала и расторгнуть Договор, предварительно исполнив все денежные и иные обязательства перед Оператором.

19.5. Пользователь вправе прекратить действие Договора путем направления уведомления Оператору не менее чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты прекращения, если иной порядок не установлен Функционалом Портала или Тарифами.

19.6. Оператор вправе расторгнуть Договор, прекратить доступ Пользователя к Порталу или отдельным функциям в случае нарушения Пользователем Договора, законодательства, прав третьих лиц, требований Платежного функционала, наличия задолженности, подозрения в мошенничестве или иных обстоятельств, создающих риск для Оператора, Портала, других Пользователей или третьих лиц.

19.7. Прекращение Договора не освобождает Пользователя от обязанности оплатить услуги, задолженность, неустойку, расходы, убытки и иные суммы, возникшие до даты прекращения Договора.

20. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

20.1. Стороны обязуются принимать разумные меры для урегулирования споров и разногласий путем переговоров и обмена претензиями.

20.2. Претензия может быть направлена через Портал, Личный кабинет, электронную почту, мессенджер, почтовым отправлением или иным способом, позволяющим зафиксировать направление.

20.3. Если спор не урегулирован путем переговоров, он подлежит рассмотрению в суде Республики Казахстан по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Республики Казахстан.

20.4. Споры между Пользователями по Договорам аренды, Договорам с риелторами, платежам, возвратам, качеству услуг, состоянию жилья, имуществу и иным отношениям между Пользователями разрешаются соответствующими Пользователями самостоятельно без участия Оператора, если иное прямо не предусмотрено отдельным соглашением.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

21.1. Настоящий Договор действует с момента Акцепта Пользователем и до его прекращения в порядке, предусмотренном Договором.

21.2. Если одно или несколько положений Договора будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не влияет на действительность остальных положений Договора.

21.3. Оператор вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, если такая передача не ухудшает положение Пользователя и не противоречит законодательству Республики Казахстан.

21.4. Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.

21.5. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

21.6. Оператор вправе хранить редакции Договора, Тарифов и правил Портала, действовавшие в соответствующие периоды, а также технические сведения об Акцепте, действиях Пользователя, платежах, сообщениях и Документах.

22. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Товарищество с ограниченной ответственностью "YZY RENT"

БИН: 260640041685

Адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Микрорайон Нур Алатау, улица Көкше, дом 4, кв. 3, почтовый индекс 050000

Банковские реквизиты:

БИН/ИИН: 260640041685

ИИК: KZ20551A600018495578

Наименование банка: АО «Фридом Банк Казахстан»

БИК: KSNVKZKA

Электронная почта: privacy@yzyrent.kz

Телефон: +77053088011

Сайт (Портал): yzyrent.kz

Приложение № 1

к Договору оферты об использовании интернет-портала «YZY Rent»

ТАРИФЫ ОПЕРАТОРА

- 1.** Размер, порядок и условия оплаты услуг Оператора определяются Тарифами, размещенными на Портале и (или) доведенными до сведения Пользователя через Личный кабинет, электронную почту, счет, уведомление или иным способом, предусмотренным Договором.
- 2.** Тарифы могут зависеть от роли Пользователя, выбранного Функционала Портала, вида Документа, количества Документов, срока хранения, использования Фиксируемой переписки, Платежного функционала, Сплит-платежа, размера платежа, вида платежа, способа оплаты, размера уступаемого денежного требования и иных параметров.
- 3.** Оператор вправе изменять Тарифы в порядке, предусмотренном Договором.
- 4.** Если конкретная услуга оказана Пользователю до вступления в силу измененных Тарифов, она оплачивается по Тарифам, действовавшим на момент оказания такой услуги, если иное не предусмотрено соответствующим уведомлением Оператора.
- 5.** Конкретные размеры тарифов, комиссий, вознаграждения Оператора, порядка распределения платежей, удержаний и иных платежей подлежат размещению Оператором одновременно с размещением настоящего Договора оферты на Портале или могут быть указаны непосредственно в интерфейсе Портала, платежной форме, счете, уведомлении или ином документе, доведенном до сведения Пользователя.